

平成25年度患者様満足度調査報告

当院では、平成25年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります。

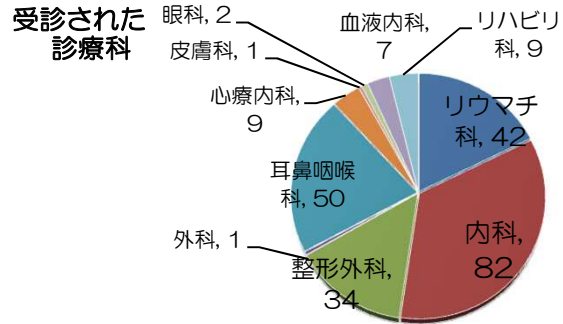
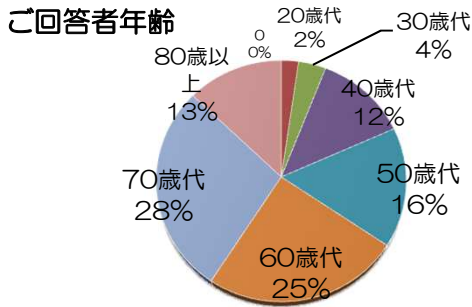
外来

調査期間：平成25年7月1日（月）～7月6日（土）

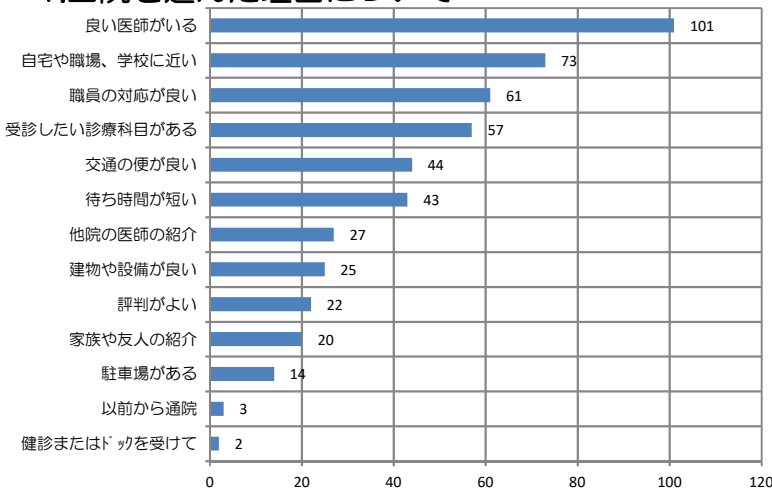
調査方法：患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 220枚

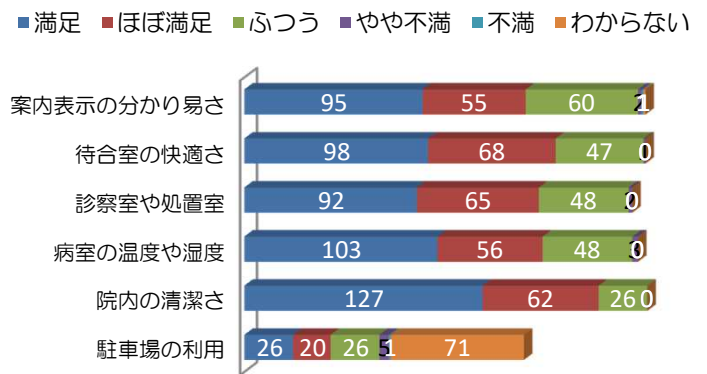
(人)



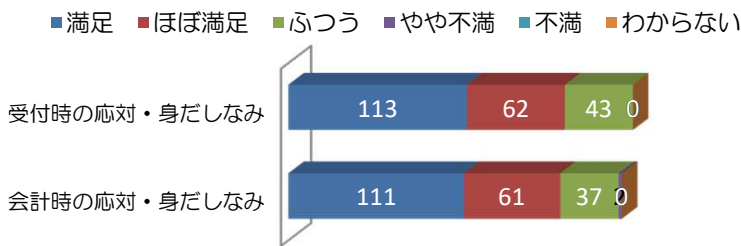
1. 当院を選んだ理由について



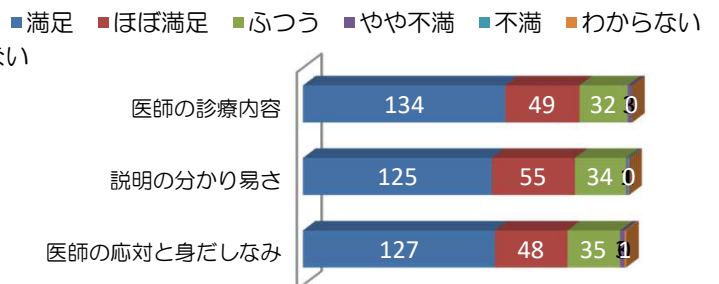
2. 院内の環境と設備について



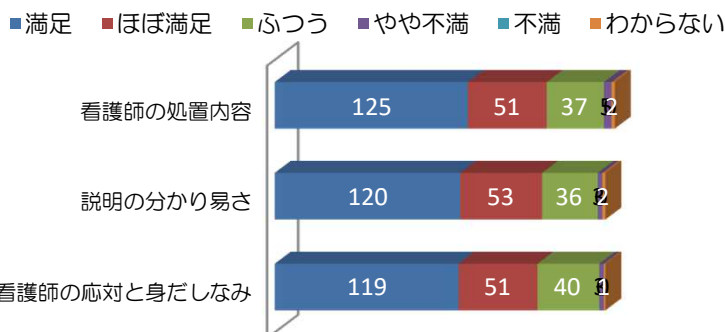
3. 受付・会計窓口について



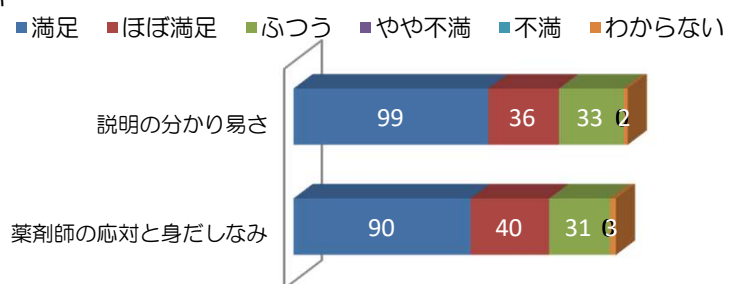
4. 医師について



5. 看護師について

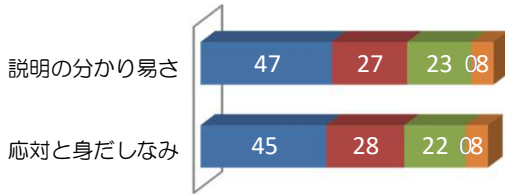


6. 薬局について



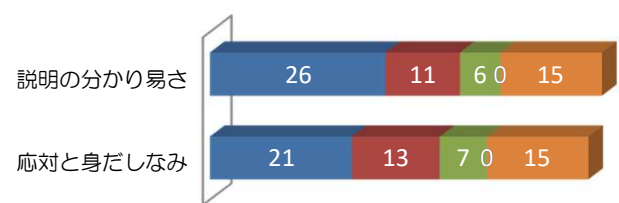
7.画像検査 (レントゲン・CT等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



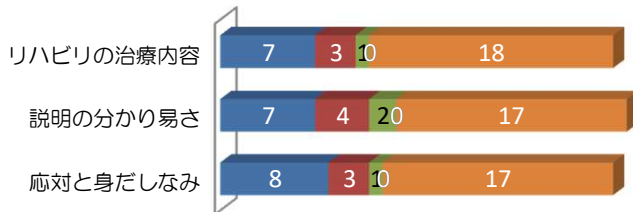
8.生理機能検査 (心電図、超音波等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



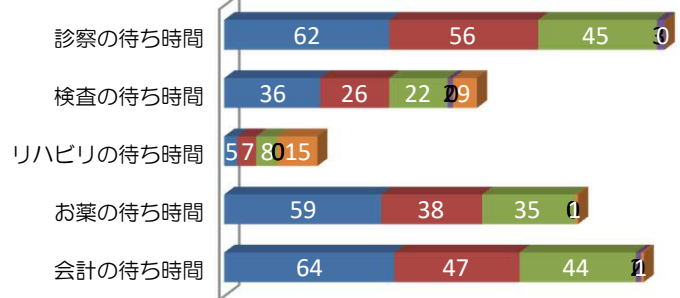
9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



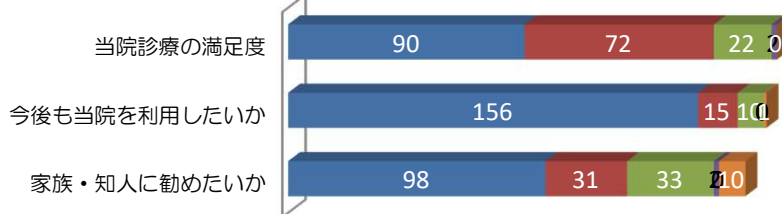
10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



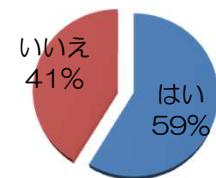
11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足、少し思う
■ふつう、どちらでもない ■やや不満、あまり思わない
■不満、思わない ■わからない

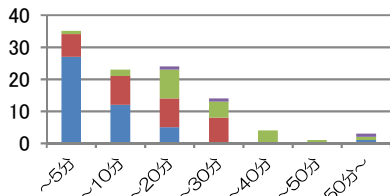


当院の駅・電柱広告看板を知っていますか？

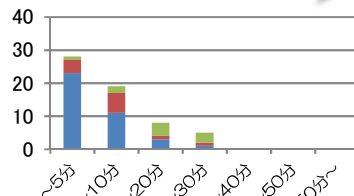
各待ち時間は、10分以内であれば、8割以上はご満足いただいているようです。



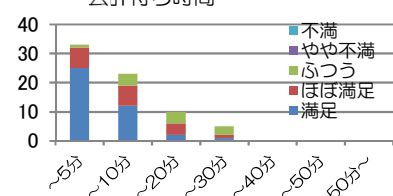
診察待ち時間



薬局待ち時間



会計待ち時間



12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみしかご紹介できず、ご容赦願います。)

今回初めて利用させて頂いたのですが、待ち時間が少なく、すぐ診療して頂き、本当に助かりました(出勤前に来ることが多いので)。また、親切で丁寧に診察、応対して頂き、質問などがとてもし易かったです。また何かあった時は、上板橋病院に来たいと思います。本当にありがとうございました。

清潔で明るく良い病院だと思う。待ち時間もいつもそんなに待たずにとっても良いと思う。

予約時間より早く来たので、診察、検査ともにスムーズに診ていただけました。初めて来た時には、受付の場所が分かりにくかったが、以降は快適です。

本日はとても早く終わりましたが、混みあう時は約1時間ぐらゐの時間を要することもあります。他院に比べて普通だと思いますが、待たせない病院が患者にやさしいと思います。当院はみんな気持ちが良い対応をしていただき、とても新しいスタイルだと感心しています。

1Fのテーブルが少し汚れていて、今日もまだ汚れが取れてなかった。

駐車場が満車の事が多く、自転車やバイクが定位置以外に止まっているため、車が止められない事があります。車椅子の家族を連れて行くので、一台でも多く止められたらと思います。

救急外来があるとありがたいと思います。

休診の情報をホームページ等でお知らせして頂けるとよいと思います。過去に2度、病院に来て休診を知りました。

血液検査等の検査結果のコピーが欲しいです。結果の説明はわかりやすいのですが、コピーがあれば、家に帰ってから家族に数値を話せるので、血液検査と尿の結果はコピーが是非欲しいです。お願いします。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。