

# 平成26年度患者様満足度調査報告

当院では、平成26年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります

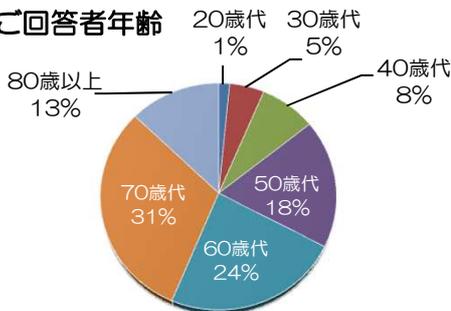
## 外来

調査期間： 平成26年7月1日（火）～7月12日（土）

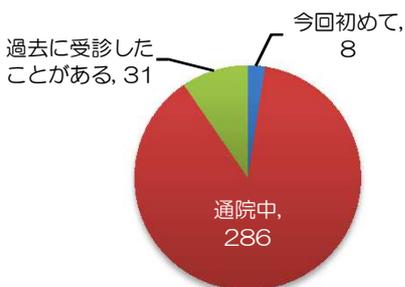
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 331枚

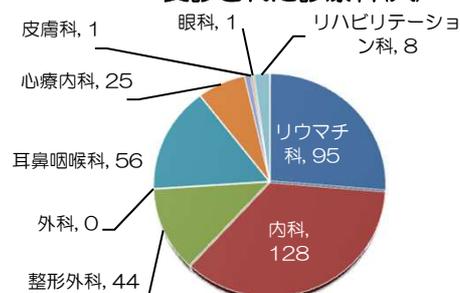
ご回答者年齢



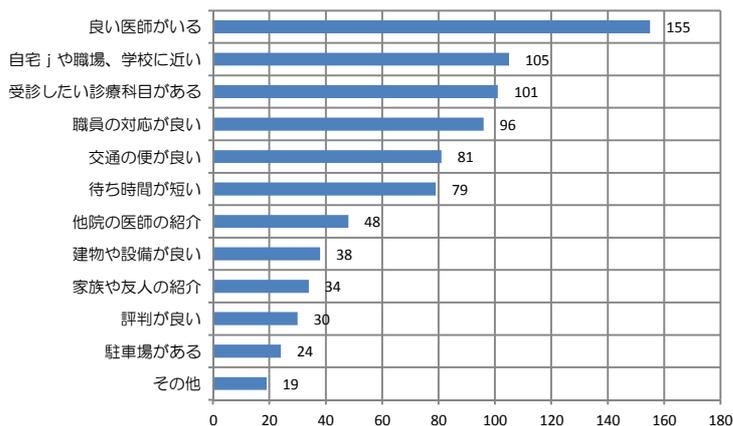
受診された経緯(人)



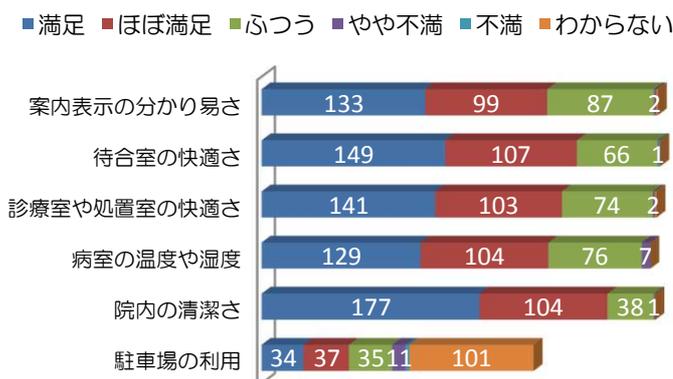
受診された診療科(人)



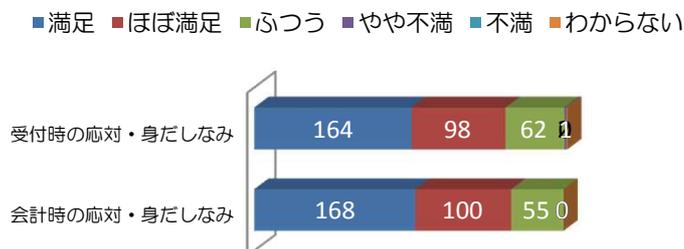
### 1.当院を選んだ理由について



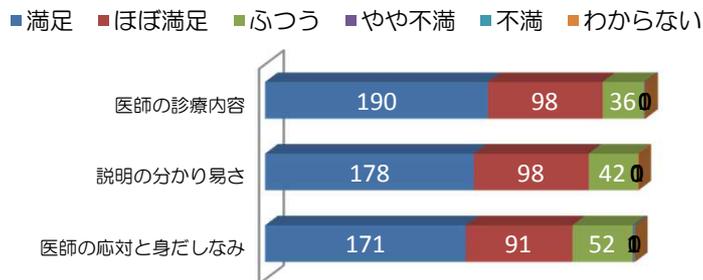
### 2.院内の環境と設備について



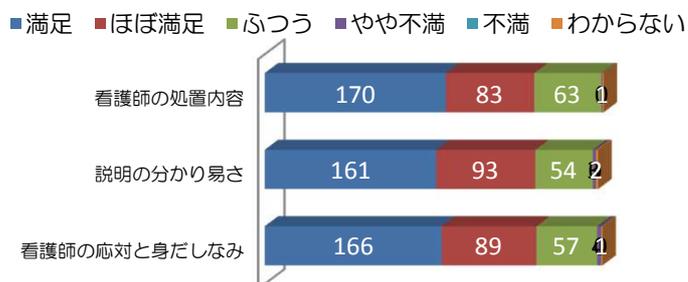
### 3.受付・会計窓口について



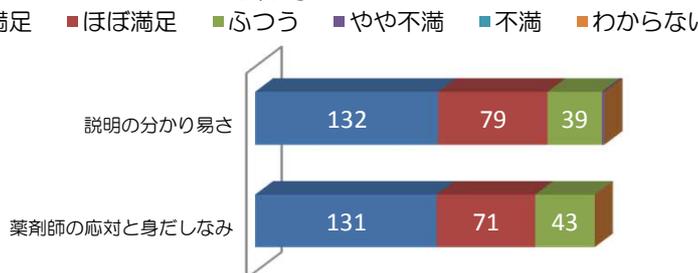
### 4.医師について



### 5.看護師について

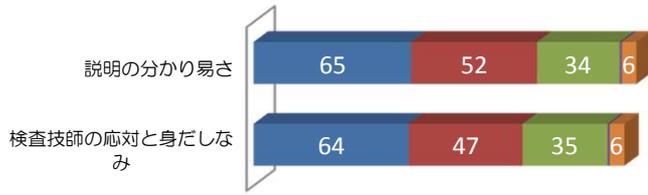


### 6.薬局について



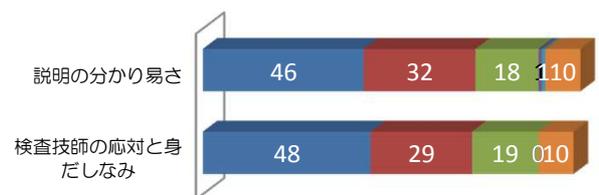
## 7.画像検査(レントゲン・CT等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



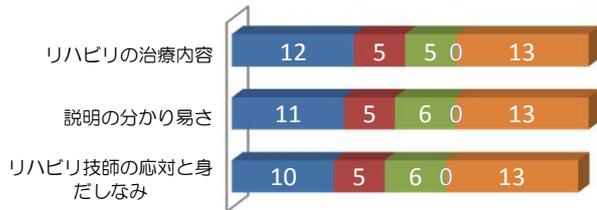
## 8.生理機能検査(心電図、超音波等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



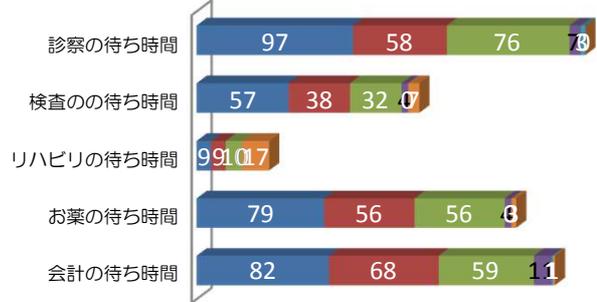
## 9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



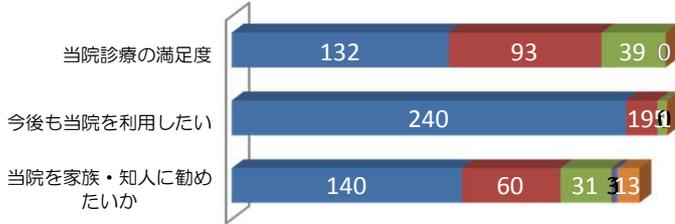
## 10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

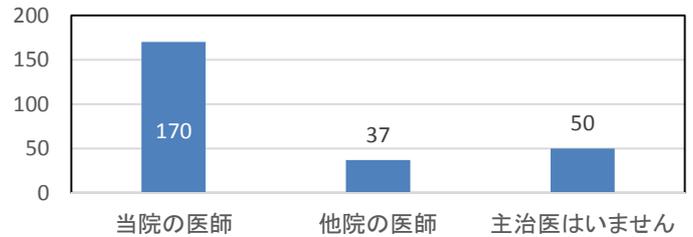


## 11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



## 12.かかりつけ医について



## 13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみしかご紹介できず、ご容赦願います。)

### ◎ 本日初めてご来院(内科受診)された方よりのご感想

- ・あまり病院に来る時がなく、右も左もわからず少し不安な気持ちでしたが、皆様とても親切に説明して頂き、それだけでとても安心して受診できました。前回違う病院の件で他病院に行った時、先生の対応に不信感を持ったこともあり体調に不安を持った時はぜひ利用させて頂きたいと思えます。その時はまたよろしく願います。
- ・とても良かったです。内科でしたが、ここまでよく診てもらった事がないので、嬉しかったです。

### ◎ 通院されている方よりのご意見・ご感想

- ・全体的に良い病院だと思います。但し受付の一部のスタッフさんに笑顔がなく、いやだなと思う時があります。スタッフ同士の時は笑顔があるように見えます。※会計に少々時間がかかりすぎと思います。
- ・院内が少し暗い感じがする。太陽の光を入れた方が良いと思う。
- ・整形外科、外科、皮膚科等々、週3日以上来てほしいです。
- ・(診察)待ち時間が長い時は前もって言ってほしい。
- ・待合廊下にある椅子が、すわる部分が前のめりで座りづらい。会計の所にある椅子の様な座り心地が良い椅子にしてほしい。みなさんととても親切で感謝しております。
- ・病院スタッフ皆様の対応が良く、笑顔でステキでした。
- ・環境がとてもよく、静かできれいで大変良いと思います。トイレ等すばらしいと思います。
- ・レミケード治療を受けています。遠くから車で来院するのですが、治療に長時間(約5時間)かかる為、駐車場が空いているかいつも心配しています。他の駐車場を使用すると多額の駐車料がかかるので、何か考えてほしいです。
- ・子供なので、待ち時間が少なく助かっています。先生もやさしく、よいです。
- ・患者数が多い時は、自分の順番までのおおよその時間を知らせてほしい。
- ・先生、看護師さん、とても親切でにこにこしてくださり、先生も優しくお話して下さり安心です。いつも有難うございます。これからも宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。