

# 平成27年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成27年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

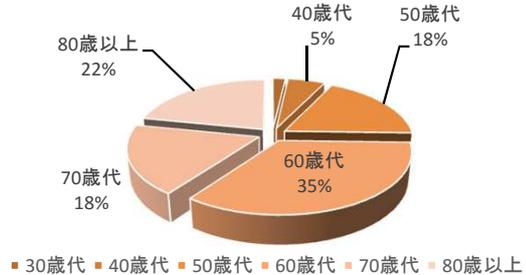
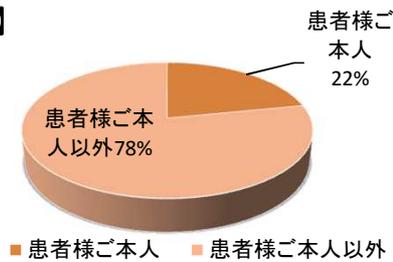
## 入院

調査期間：平成27年7月1日（水）～7月19日（日）

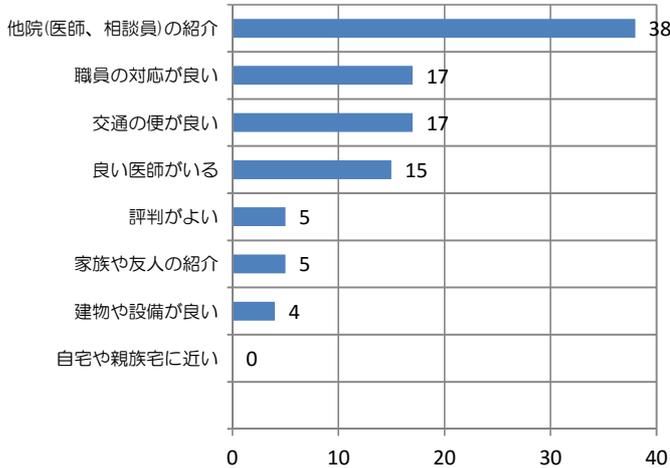
調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 入院 55枚

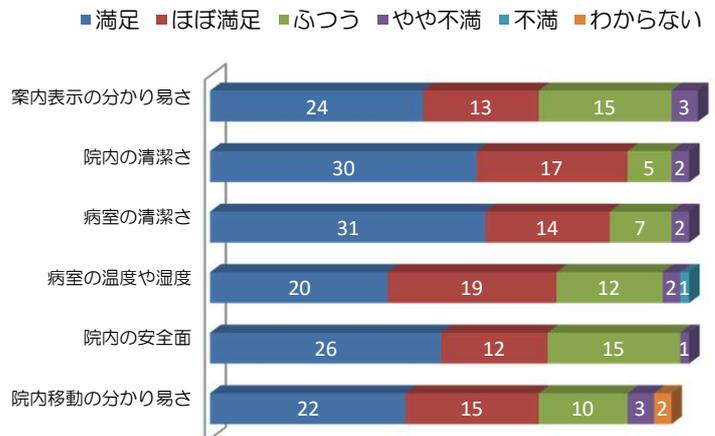
### 【ご回答者内訳】



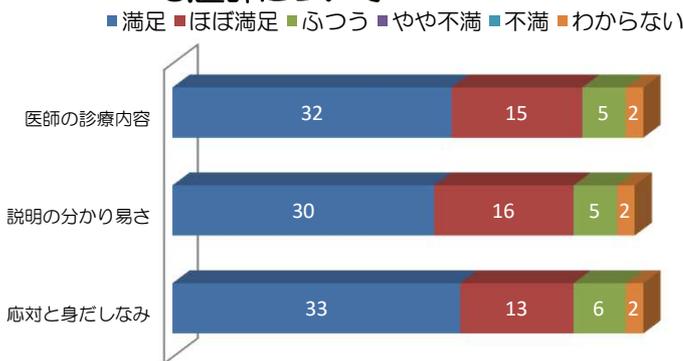
### 1. 当院を選んだ理由について



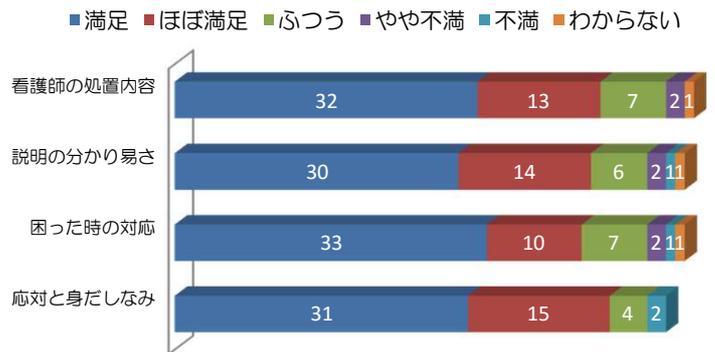
### 2. 院内の環境と設備について



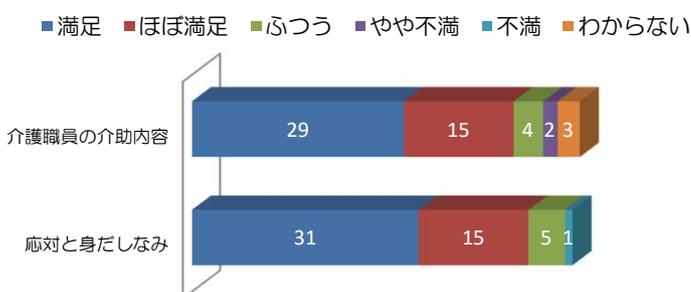
### 3. 医師について



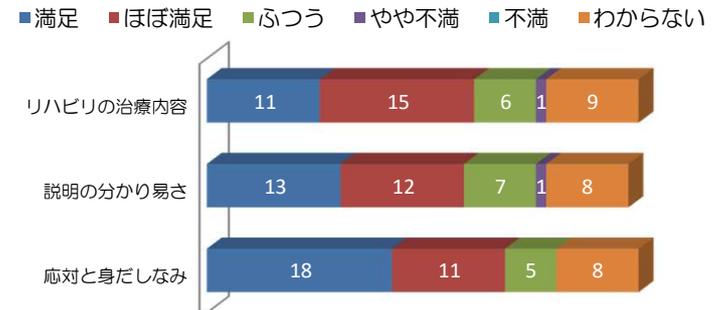
### 4. 看護師について



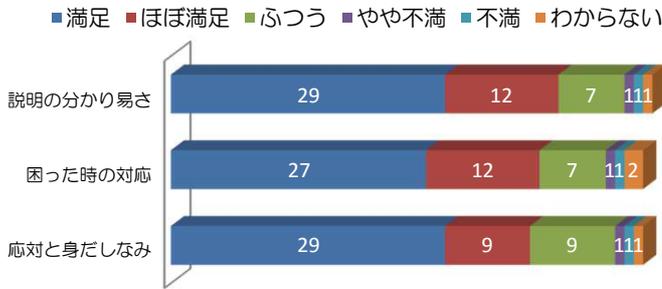
### 5. 介護職員について



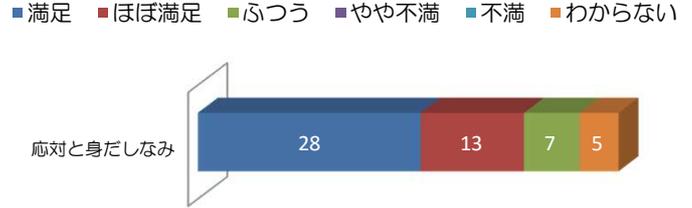
### 6. リハビリテーションについて



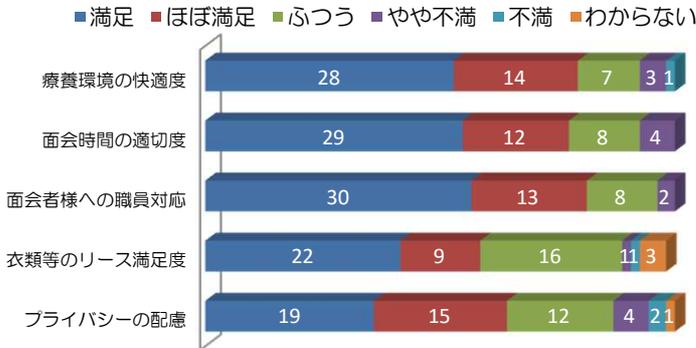
## 7.医療相談員について



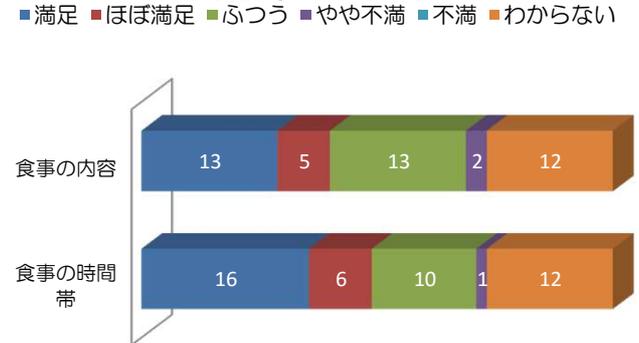
## 8.清掃職員について



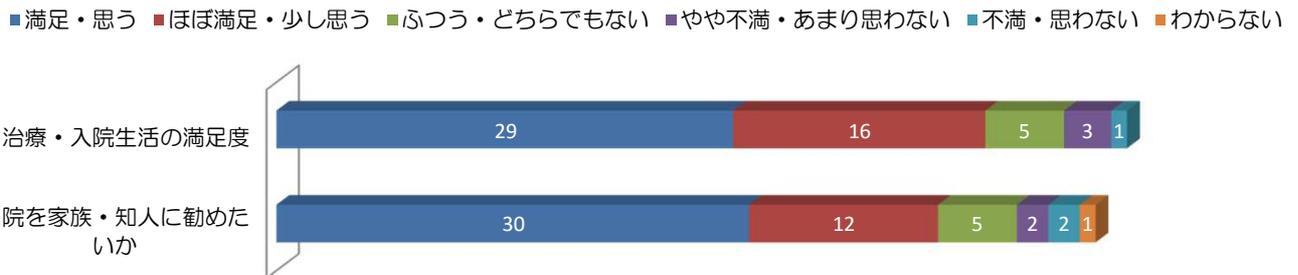
## 9.入院生活について



## 10.食事について



## 11.全般について



## 12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

・院長先生をはじめ皆様にはいつも親切に対応して頂き感謝しています。他院からの紹介で院長先生の診療を受けることになり、安心した生活を送ることができています。

・いつも良く見てくださり感謝しております。面会時間にリハビリがなく家族として面会時に少しでもできることをしようと思っておりますが、こちらの病院の口腔ケアやリハビリの方法について教えて頂ける機会があると良いと思っております。

・もう少し口腔ケアを丁寧にやっていただくと安心です。

・主人の命を、皆様が大切に下さることに、日々感謝しています。

・とても良くして頂き感謝です。院内もきれいで皆様親切で安心していられます。ひとつだけ気になる場所、病室の洗面台が時々汚れているので、そこだけです。忙しいのできっと・・・と思っております。

・エアコンの音が少し高いので、これから冷房が連続運転されると耳障りなので、点検整備を要望します。

・いろいろ大変とは思いますが宜しくお願いします。病状について患者家族から、それぞれ同じ内容について質問があると思っておりますが、わかる範囲で結構ですので教えてください。

・大変お世話になっており、ありがとうございます。長い療養になっておりますが、スタッフの皆様のおかげで、落ち着いた環境の中、清潔に(体も)していただいて、ありがたく思っております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願い致します。