

平成27年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成27年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります。

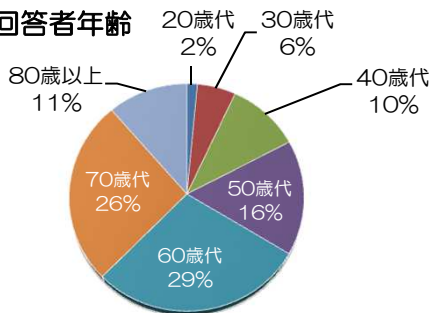
外来

調査期間： 平成27年7月1日（水）～7月8日（水）

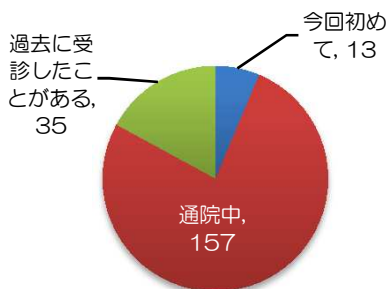
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 207枚

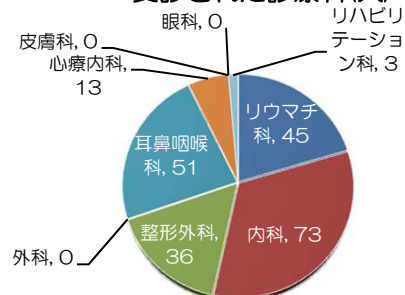
ご回答者年齢



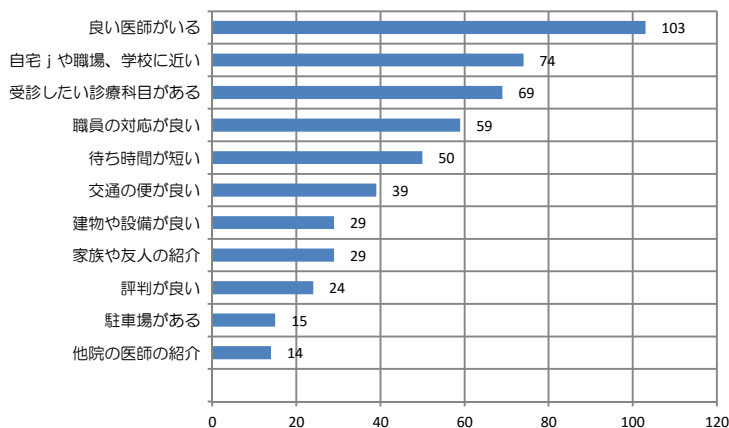
受診された経緯(人)



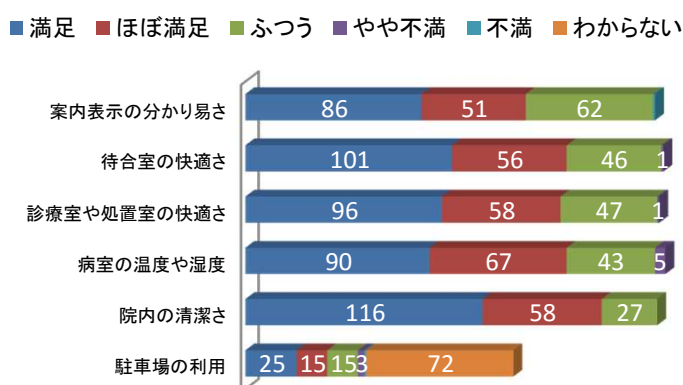
受診された診療科(人)



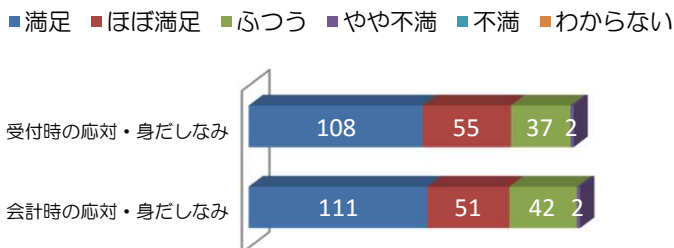
1.当院を選んだ理由について



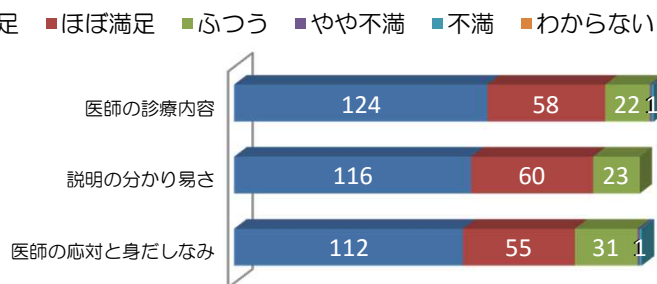
2.院内の環境と設備について



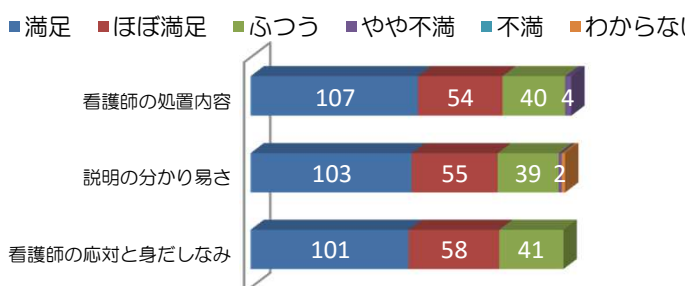
3.受付・会計窓口について



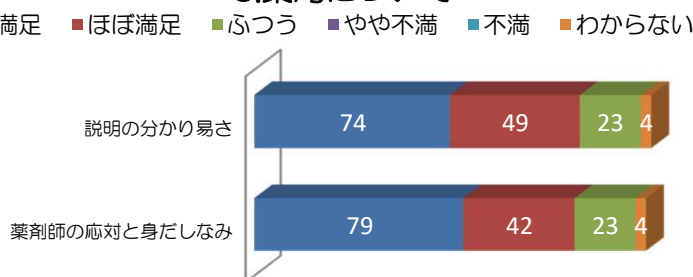
4.医師について



5.看護師について



6.薬局について

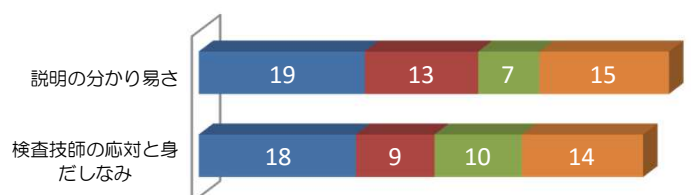
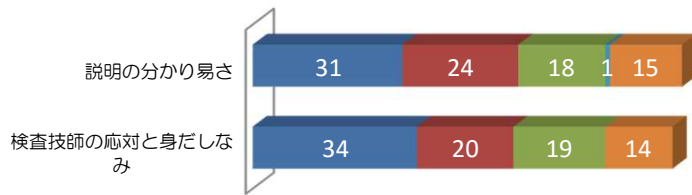


7.画像検査(レントゲン・CT等)について

8.生理機能検査(心電図、超音波等)について

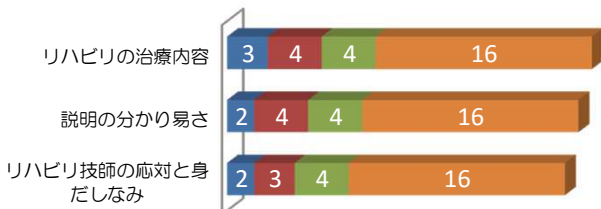
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



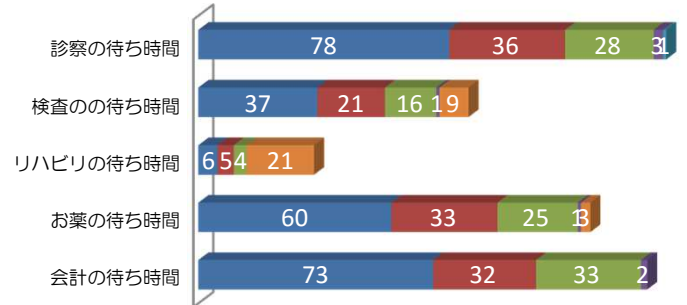
9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



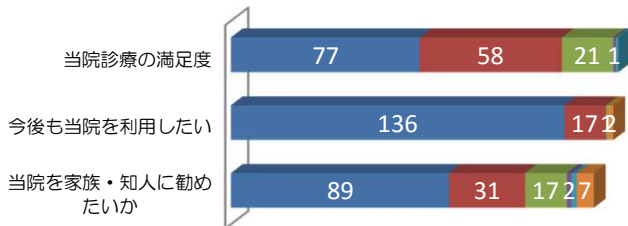
10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

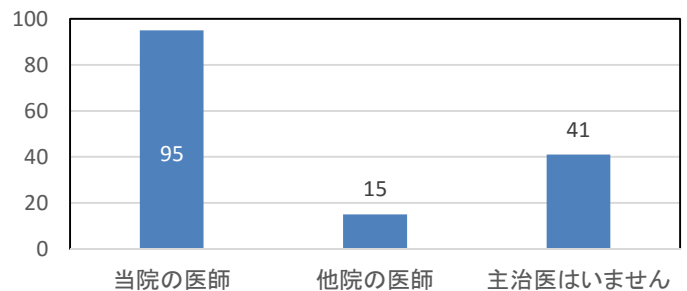


11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



12.かかりつけ医について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

- ・患者が増えると全体の時間が長くなる。特に年寄りには負担です。もっと時間短縮する必要があります。と思います。
- ・先生の説明や丁寧な受け答えは大変良いと思います。今後とも良い病院になられる様お願いします。
- ・待合室に一般雑誌がもっとあれば良いと思う。
- ・遠方より通院していますので、もう少し待ち時間が短ければ満足しますが、以前よりも受付の方の対応が良くなったと感じます。
- ・3階病棟に入院しておりましたが、看護師さん、助手さん、皆さん大変親切にして下さいました。師長さんも毎日声をかけて下さり、ありがとうございました。
- ・現在の状態を維持して頂き、地域医療に貢献してもらいたい。
- ・10数年お世話になっていますが、いつも通いやすく助かっています。
- ・清掃もいきとどいていて気持ちがいいです。
- ・母が診て頂いています。「この人はやさしい」と言っています。5~6年他院に通院していました。病院を変えることに私は不安でしたが、皆さん親切で、母も満足しているので良かったと思っています。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・院内の床がいつもピカピカで清潔感があって、いつも気持ち良いです。クツ・外ばきで汚しそうで申し訳なく思う気持ちでいっぱいです。
- ・いつもありがとうございます。体の具合もよくなり、感謝しています。
- ・クスリも院内でいただけるので便利です。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。