

平成28年度 患者様満足度調査 報告

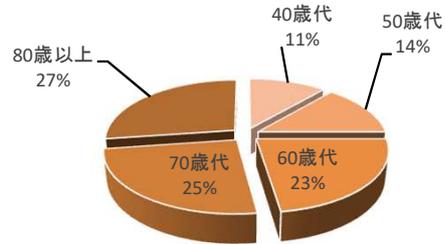
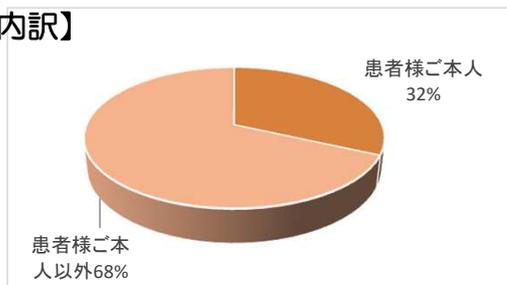
当院では、平成28年10月に患者様満足度調査を実施しましたので、結果を報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

入院

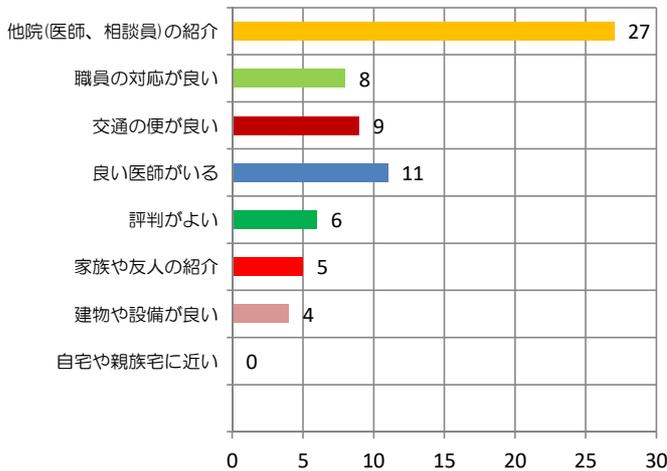
調査期間：平成28年10月1日（土）～10月31日（月）

調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。
回収枚数 入院 45枚

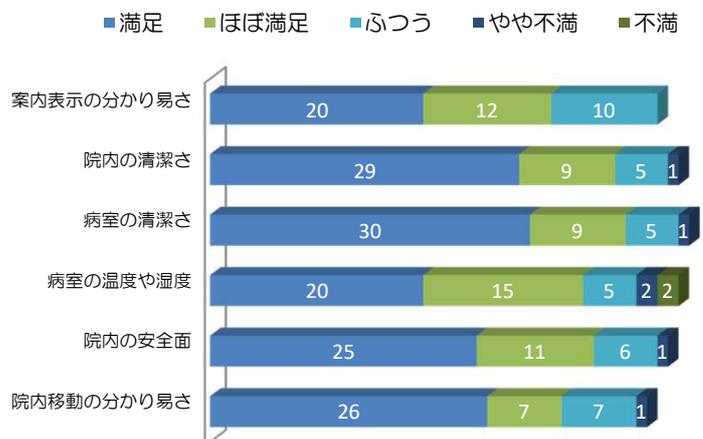
【ご回答者内訳】



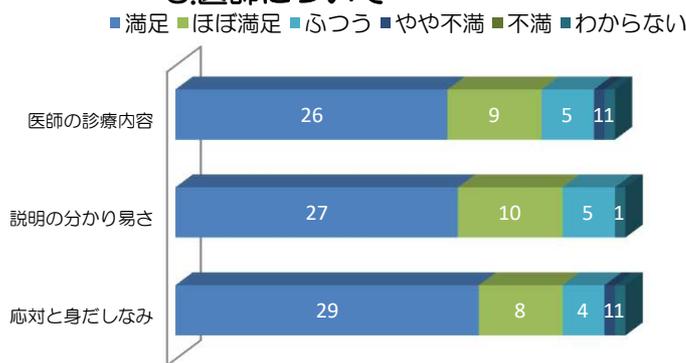
1.当院を選んだ理由について



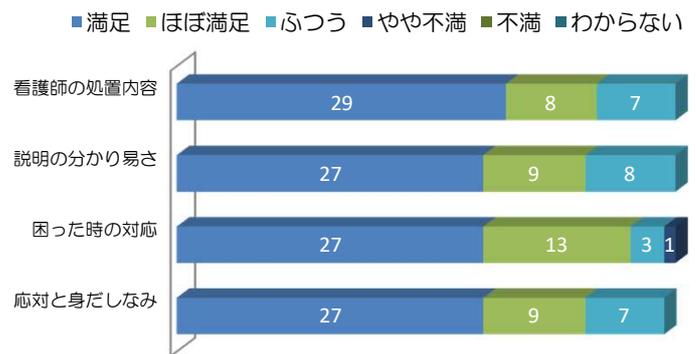
2.院内の環境と設備について



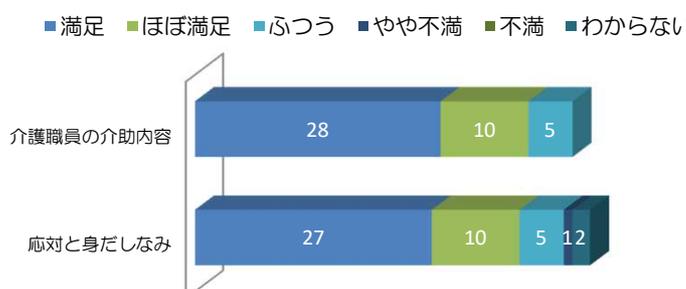
3.医師について



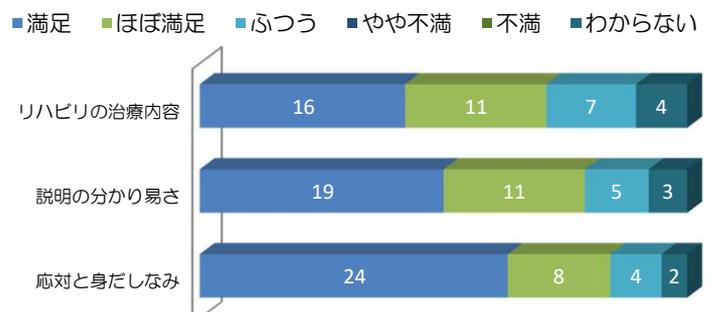
4.看護師について



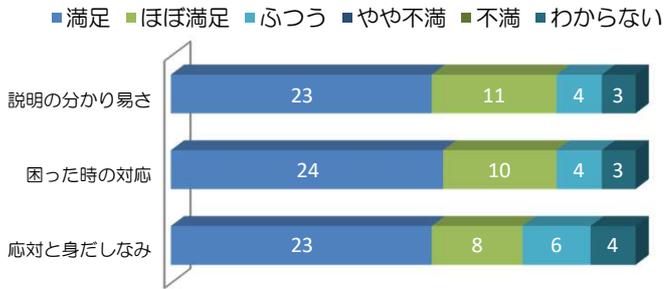
5.介護職員について



6.リハビリテーションについて



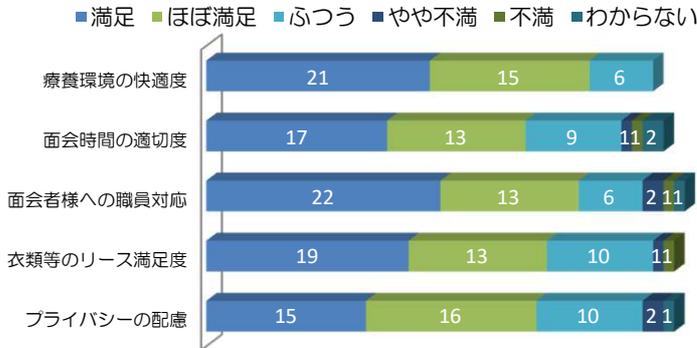
7.医療相談員について



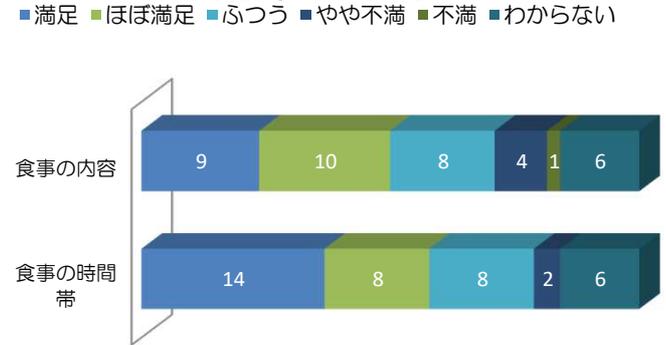
8.清掃職員について



9.入院生活について

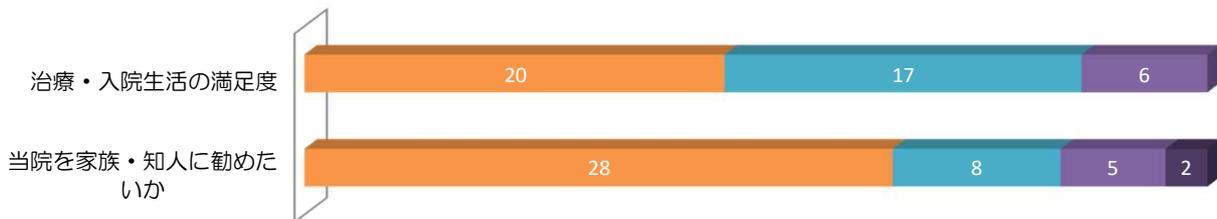


10.食事について



11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

- ・ 祖父母の時代からお世話になっています。
- ・ メンタルの面でも、細かい心遣いもあり、安心します。心暖かくなりました。ナース&ワーカーの人たちは仲が良いという点も最高です。ワーカーさんは大変な仕事だと思いますが、疲れている時も患者に優しく接して欲しいと願います。リハビリは素晴らしいです。ここまで回復するとは思いませんでした。ありがとうございました。先生方の熱意と誠実さは忘れません。
- ・ 本人の入院生活はとても良いらしいです。皆様に親切にしてもらえて、いつも笑顔です。ありがとうございます。
- ・ 看護師さんなど、とても明るく対応が良いです。
- ・ 担当医及びリハビリさんの対応は申し分ありません。お陰で順調に回復に向かっています。
- ・ 前より広く明るい部屋になり感謝しております。
- ・ 夏季の空調を、もっと考えて欲しい。つけると寒いし、つけないと暑い。又場所により寒かったり、暑かったりするのも困ります。
ご迷惑をおかけ致します。
上板橋病院別館は、2017年3月に空調機器の全面更新を行なう予定です。
- ・ 皆様にお世話になりまして、本当に感謝です。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。 上板橋病院接遇委員会